



## **Presentar una queja ante la ADA**

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de discapacidad puede presentar una denuncia directamente ante la Ciudad o la Administración Federal de Tránsito (FTA). Las denuncias deben presentarse dentro de los 180 días posteriores a la presunta violación.

Para presentar una queja ante la Ciudad, complete el formulario de queja de la Ciudad, firmelo y envíelo por correo a:

Ciudad de Round Rock  
Atención: Coordinador de Tránsito  
3400 Sunrise Road  
Round Rock, Texas  
78665

Dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la queja, el Coordinador de Tránsito notificará por escrito al denunciante y a la FTA sobre la recepción de la queja. El Coordinador de Tránsito revisará la queja, las políticas y procedimientos asociados con la queja, las circunstancias bajo las cuales ocurrió la supuesta discriminación y cualquier otro factor pertinente.

Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la queja, el Coordinador de Tránsito enviará al reclamante y a la FTA una carta con los resultados. La carta de resultados describirá los resultados de la investigación. Si la investigación determina que la Ciudad no ha incurrido en ninguna infracción, la carta de resultados incluirá una explicación y notificará al reclamante sobre sus derechos de apelación. Si la investigación determina que la Ciudad ha incurrido en una infracción, la carta de resultados documentará la infracción y la acción que la Ciudad tomará o ha tomado para resolver la infracción.

Para presentar una queja ante la Administración Federal de Tránsito, comuníquese directamente con ellos en:

**Teléfono:** 888-446-4511

**Horario de atención:**

8:30 a.m. - 5:00 p.m. ET, M-F

Con su formulario, por favor adjunte lo siguiente en hoja(s) separadas:

- Un resumen de sus alegaciones y cualquier documentación de respaldo.
- Detalles suficientes para que un investigador comprenda por qué usted cree que un proveedor de transporte público ha violado sus derechos, con datos específicos como fechas y horas de los incidentes.
- Cualquier correspondencia relacionada del proveedor de transporte.

# Ciudad de Round Rock

## Formulario de Queja ADA

Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973

Instrucciones: Por favor llene este formulario completamente. Firme y envíelo a la dirección que aparece al final de la página. Los formularios incompletos no serán procesados.

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ código postal: \_\_\_\_\_

número de teléfono: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ correo electrónico: \_\_\_\_\_

Información sobre quejas:

Address: \_\_\_\_\_ Hora/Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor proporcione una descripción completa de su queja (adjunte páginas adicionales si es necesario):

---

---

---

---

---

Por favor, devuélvalo a: Coordinador del Plan de Transición ADA, 3400 Sunrise Road, Round Rock, TX 78665

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Solo para uso de oficina

Facilities outside City jurisdiction will be forwarded to the appropriate entity by the City of Round Rock.

File #: \_\_\_\_\_ Date Received: \_\_\_\_\_ Received by: \_\_\_\_\_

Notes: \_\_\_\_\_

---

---

---

Reviewer Name: \_\_\_\_\_

Title: ADA Plan Coordinator

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_