



Funciona con



## ¿Cómo programar tu viaje?

Tendrás que crear una cuenta en Round Rock Rides/zTrip. Tenga a mano su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono, que también se utilizará al programar y acceder a su cuenta.

Puedes reservar tu viaje:

- ◆ En la aplicación Round Rock Rides
- ◆ En línea en [book.roundrock.rideco.com](http://book.roundrock.rideco.com)
- ◆ Llamando al 512-312-2124

*Horario del centro de llamadas*

*Lunes a viernes de 5:30 a.m. a 8:30 p.m.*

*Sábados de 8 a.m. a 6:00 p.m.*

Ahora puede iniciar sesión en el sitio de reservas y comenzar a reservar sus viajes.

Si necesitas cancelar tu viaje, puedes hacer lo siguiente a través de la aplicación o llamando a la llamada enter.

Si no cancela, es posible que se le suspenda y se le cobre el viaje.

Si necesita cancelar su viaje, puede hacerlo a través de la aplicación o llamando al centro de llamadas.

### **Se necesita información adicional sobre reservas**

Elija una de las siguientes opciones:

General

Accesible para sillas de ruedas (si se requiere un vehículo accesible) General (Senior 65+)

PCA (tiene que estar aprobado y viajar con usted)

General (Militar Activo)

Se debe marcar una casilla para la persona que viaja y cualquier pasajero adicional.

### **Reservar desde la App**



### **Reservar en línea**

[book.roundrock.rideco.com](http://book.roundrock.rideco.com)

### **Reservaciones**

**Telefónicas 512-312-2124**

*Horario del centro de llamadas*

*Lunes a sábado de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.*

### **¿Cuál es el horario de atención?**

Lunes a Viernes  
6:00am—8:00pm Sábado 8:00am-6:00pm

### **Tarifas**

Viaje de ida \$4.00

Tarifas reducidas\* \$2.00

\*Personas de la tercera edad 65+ (ID Rq'd)

\*Elegible para Paratransit

\*Fuerzas Armadas de los EE. UU. en servicio de actividad

### **¿Cómo pago mis viajes?**

**Efectivo** : debe tener la tarifa correcta, los conductores no pueden dar cambio.

**Tarjeta de crédito:** a ingresar en ¡Solo la aplicación o el sitio de reservas!

*El personal de reservas no puede aceptar números de tarjetas de crédito por teléfono.*

## **Detalles adicionas**

El conductor puede llegar en cualquier momento dentro de la “ventana de recogida”. Por favor, esté listo para abordar el vehículo cuando llegue. Por ejemplo, si su ventana de recogida es de 6:10 p. m. a 6:20 p. m., esto significa que el conductor puede llegar en cualquier momento dentro de ese horario. Deberá llegar al área de recogida a las 6:10 p.m.

Los conductores esperarán hasta 5 minutos a los pasajeros del servicio Curb to Curb al llegar al área de recogida.

Los conductores no ofrecen servicio de asistente. Si no puede viajar sin ayuda, los pasajeros pueden llevar un Asistente de Cuidado Personal (PCA), el cual debe solicitarse durante el proceso de solicitud. Los PCA aprobados viajan sin costo.

Los conductores no vienen a la puerta y no se les permite entrar a la casa ni a tiendas, consultorios médicos, etc.

Se espera que los pasajeros solo lleven lo que puedan cargar de manera segura en su regazo, por ejemplo, una mochila, bolso o una bolsa de supermercado.

Si desea usar una tarjeta de débito o crédito como método de pago, debe crear un perfil a través de la aplicación móvil o el sitio web de Round Rock Rides.

El uso de una silla de ruedas no implica la elegibilidad automática para el servicio Curb to Curb de Round Rock Rides.

Puede reservar su viaje con hasta 7 días de anticipación.

Los viajes por suscripción (recurrentes) pueden programarse según la disponibilidad. Estamos limitados en la cantidad de viajes por suscripción que podemos programar.

***Para obtener información adicional, políticas y procedimientos, modificaciones razonables y presentar una queja, visite nuestro sitio web en [roundrocktexas.gov/paratransit](http://roundrocktexas.gov/paratransit) o llame al 512-218-7074.***

***Round Rock Rides opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.***