TARIFAS DE VIAJE

Viaje de ida: $4.00

Tarifas reducidas*: $2.00

***Ciudadanos mayores de 65 años o más (se requiere identificación), Elegible para transporte paratransito, Militares de EE. UU. en servicio activo**

HORARIO DE SERVICIO DE VIAJE

Lunes a Viernes, de 6 a.m.-8 p.m.

Sábado, 8 a.m.-6 p.m.

Excluyendo días festivos importantes

CONTÁCTENOS

(512) 312-2124

Horario del centro de llamadas:

Lunes a Viernes, 6 a.m.-8 p.m.

Sábado, 8 a.m.-6 p.m.

ROUND ROCK
TEXAS

PASEOS EN ROUND ROCK

VIAJE COMPARTIDO BAJO DEMANDA

Ofrece una opción de transporte público asequible dentro del área de servicio de la ciudad de Round Rock, donde las rutas de autobús tradicionales no son disponibles.

Los pasajeros pueden programar recogidas y regresos en lugares designados. El servicio de viaje compartido permite que varios pasajeros que se dirigen en la misma dirección compartan de manera eficiente un solo vehículo.

ROUND ROCK RIDES

Desarrollado por zTrip

ROUND ROCK RIDES

CÓMO RESERVAR TU VIAJE

A través de la aplicación:

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Busque "Round Rock Rides" por RideCo

Teléfono: 512-312-2124

Horario del centro de llamadas:

Lunes a Viernes, 6 a.m.-8 p.m.
Sábado, 8 a.m.-6 p.m.

A través del sitio web:
book.roundrock.rideco.com

PAGANDO POR TU VIAJE

Hay opciones de pago en efectivo y con tarjeta de crédito disponibles; sin embargo, tenga en cuenta las siguientes restricciones:

Pago en efectivo: solo debe tener la cantidad exacta de la tarifa. Los conductores no pueden dar cambio.

Pago con Tarjeta: Sólo disponible a través de la aplicación o reserva en línea. El personal de reservas no puede aceptar números de tarjetas de crédito por teléfono.

AREA DE SERVÍCIO

El servicio de Round Rock Rides se brinda dentro de la zona designada inicialmente dentro de los límites de la ciudad.

Puede ver un mapa completo del área de servicio aprobada en línea en roundrocktexas.gov/transit.

DETALLES ADICIONALES

- Todos los pasajeros **deben crear una cuenta** para poder reservar un viaje.
- Esté preparado para abordar el vehículo cuando llegue.
- Los conductores esperarán 1 minuto dentro de su ventana de recogida.
- Los conductores no llegan a la puerta y no se les permite entrar a las casas, tiendas, consultorios médicos, etc.
- Es posible que los residentes del complejo de apartamentos o del centro de vida independiente deban reunirse en la entrada principal.
- Las suscripciones recurrentes se pueden programar según la disponibilidad.
- No se permite que los vehículos retrocedan, bloqueen o impidan el tráfico.
- Todas las sillas de ruedas y dispositivos de movilidad deben estar asegurados de forma segura.
- Los pasajeros deben indicar si utilizan una silla de ruedas o un scooter en su reserva.
- Se espera que los pasajeros solo traigan lo que puedan llevar con seguridad en su regazo.
- Los conductores no ayudan a cargar/descargar artículos.
- No se pueden dejar objetos personales en el vehículo.
- Round Rock Rides no se hace responsable de los artículos personales que se dejen en el vehículo.
- Las cancelaciones se pueden realizar manualmente o a través del Call Center.
- Los pasajeros están sujetos a suspensión y a cargos por viaje si no se produce ninguna cancelación.

Obtener información adicional o presentar una queja, comuníquese con nosotros al **www.roundrocktexas.gov/transit**