



Ciudad de Round Rock

Modificación razonable de políticas y procedimientos

La Ciudad de Round Rock realizará modificaciones razonables en sus políticas, prácticas o procedimientos cuando estas sean necesarias para evitar la discriminación por discapacidad y garantizar la igualdad de acceso a programas, beneficios y servicios. Cuando sea posible, le recomendamos solicitar la modificación con antelación a la modificación del servicio a toda la Ciudad para atender su solicitud. La Ciudad hará todo lo posible por comunicarse con usted eficazmente y atender todas sus solicitudes razonables.

Solicitud de modificación

1. Llamar Round Rock Rides: 512-218-7074
2. Descripción: Debe describir claramente lo que necesita para usar el servicio de ruta fija o para tránsito.
3. Aviso previo: Siempre que sea posible, las solicitudes deben hacerse con anticipación.
4. Solicitudes inmediatas: Si se descubre un obstáculo (como una construcción o un charco) durante su viaje, el conductor o la central tomarán una decisión en ese momento.
5. Dispositivos de movilidad: Round Rock Transit ofrece servicio para todos los dispositivos de movilidad que quepan dentro de la capacidad de los elevadores y rampas.
6. Sujeción: El uso del sistema de seguridad del vehículo es un requisito para el servicio.
7. Asistencia: Los conductores no ofrecen "servicio de asistente" (entrada a edificios o viviendas), pero sí ayudan a subir y asegurar los dispositivos de movilidad. 8. Asistentes de Cuidado Personal (PCA): Si no puede viajar sin asistencia, puede llevar un PCA, quien viaja gratis si se aprueba durante su solicitud de elegibilidad.

Presentación de una queja

Si se deniega una solicitud de modificación o si considera que no se cumplió la política, puede presentar una queja formal:

- Comuníquese con el Coordinador de Transporte al 512-671-2888 o envíe un correo electrónico a ejohnson@roundrocktexas.gov
- Si se deniega una solicitud de elegibilidad, tiene derecho a una reunión de apelación y recibirá una decisión final en un plazo de 30 días.

Edna Johnson, Coordinadora de Tránsito
Ciudad de Round Rock
3400 Sunrise
Round Rock, Texas 78665

Sitio web: roundrocktexas.gov/city-departments/transportation/public-transportation/

